

Ai sensi del secondo paragrafo dell'articolo 21 della Legge sui pedaggi (Gazzetta Ufficiale della RS, n. 24/15 e 41/17), dei comma 7.2.2 e 7.2.10 dello Statuto della DARS, d. d. (Società per le autostrade della Repubblica di Slovenia), e dell'articolo 7 del Regolamento interno del Consiglio di Amministrazione, il Consiglio di Amministrazione della DARS, d. d., il 6 febbraio 2018 ha adottato il presente

ATTO GENERALE

sul pedaggio

1. DISPOSIZIONI GENERALI

1.1 Definizione dei termini

I singoli termini usati in questo atto generale sono definiti come segue:

– la carta carburante è una scheda destinata soprattutto al pagamento dei servizi nel trasporto merci, emessa dalle compagnie petrolifere o da emittenti di carte di credito specializzati;

– la ricevuta della transazione finanziaria è la conferma dell'avvenuto pagamento anticipato con la carta carburante;

– il conto del cliente è l'account del cliente che usa il sistema elettronico per la raccolta di pedaggio a flusso libero (di seguito: sistema DarsGo); i conti dei veicoli sono legati al conto del cliente;

– il conto del veicolo è l'account che viene creato per ogni veicolo registrato nel sistema DarsGo;

– la stop list è la lista dei dispositivi OBU (di seguito: Dispositivo DarsGo) che sono sull'elenco dei dispositivi DarsGo con cui non è possibile effettuare il pagamento del pedaggio;

– il cliente è una persona giuridica o fisica che usa il sistema DarsGo.

I termini usati nel presente atto generale, il cui significato non è definito nel paragrafo precedente hanno lo stesso significato che nelle leggi che regolano il pagamento del pedaggio, le strade, i veicoli a motore e i codici della circolazione stradale.

1.2 Breve descrizione del sistema DarsGo

Il pagamento del pedaggio in base alla distanza percorsa viene effettuato con il sistema elettronico per la raccolta di pedaggio a flusso libero.

L'intera rete di autostrade e superstrade (di seguito: strade a pedaggio) per le quali è necessario pagare il pedaggio è divisa in singole sezioni a pedaggio, per le quali il pedaggio è pagato separatamente per ogni singolo segmento. La condizione affinché avvenga il corretto pagamento del pedaggio è che sul veicolo sia correttamente installato un dispositivo DarsGo funzionante, adattato al veicolo concreto (con la targa concreta indicata sul dispositivo DarsGo) e impostato con il corretto numero di assi del veicolo ovvero del gruppo di veicoli per ciascun viaggio.

Tra i singoli svincoli sulla strada a pedaggio, in determinati punti, sono presenti dispositivi per effettuare la raccolta del pedaggio, i quali rappresentano i punti di pedaggio in cui si calcola il pedaggio per la sezione di strada a pedaggio usata.

Al passaggio attraverso un punto di pedaggio scatta la comunicazione a microonde tra il dispositivo DarsGo e i dispositivi per la raccolta del pedaggio, che raccoglie i dati per il calcolo del pedaggio per le strade a pedaggio.

2. OBBLIGO DI PAGAMENTO DEL PEDAGGIO

Per il pagamento del pedaggio, il cliente deve acquisire il dispositivo DarsGo e installarlo sul veicolo prima di entrare sulla strada a pedaggio. Eccezionalmente, è permesso acquistare il dispositivo DarsGo dopo l'accesso alla strada a pedaggio, ossia quando il veicolo entra nella Repubblica di Slovenia da un altro stato direttamente su una strada a pedaggio. In questo caso, il cliente deve acquisire il dispositivo DarsGo al primo punto di servizio clienti nella direzione di viaggio (di seguito: DarsGo servis) dopo l'arrivo nella Repubblica di Slovenia.

Tutte le strade a pedaggio per le quali è obbligatorio pagare il pedaggio nel sistema DarsGo sono contrassegnate da segnali stradali in conformità con il regolamento che disciplina la segnaletica stradale.

La raccolta elettronica del pedaggio dei veicoli la cui massa massima consentita è superiore a 3.500 kg è effettuata nel sistema DarsGo su tutte le corsie su cui è permessa la circolazione in base alla segnaletica stradale.

2.1 Esenzioni dal pedaggio

Il pedaggio non si paga per i trasporti determinati dalla legge che regola la raccolta del pedaggio. I veicoli con cui vengono effettuati i trasporti esenti da pagamento non necessitano del dispositivo DarsGo. Nello specifico:

– i veicoli militari stranieri, annoverati al terzo punto del primo paragrafo dell'articolo 9 della Legge sul pedaggio (Gazzetta ufficiale della RS, no. 24/15 e 41/17; di seguito: ZCestn) devono essere annunciati mediante la compilazione del modulo "Annuncio del trasporto di forze militari

straniere”, come specificato nell’Allegato 1 che è parte integrante del presente atto generale. Il modulo compilato va inoltrato al Centro operativo del controllo del pedaggio all’indirizzo elettronico occn@dars.si almeno 24 ore prima dell’arrivo delle forze armate straniere sul territorio della rete di strade a pedaggio;

– i veicoli di trasporto per compiti relativi agli aiuti umanitari durante periodi di pace o guerra, menzionati al quarto trattino del primo paragrafo dell’articolo 9 del ZCestn, devono essere annunciati mediante la compilazione del modulo previsto nell’Allegato 2, che è parte integrante del presente atto generale. La domanda va compilata attraverso il portale web dell’operatore delle strade a pedaggio, oppure va inoltrata all’indirizzo email occn@dars.si o via fax: +386 5 700 25 08. Tali veicoli non necessitano di avere il dispositivo DarsGo quando si trovano nel sistema DarsGo, poiché sono esenti dal pagamento del pedaggio e sono correttamente annunciati.

2.2 Pagamento del pedaggio per il traino di veicoli a motore in avaria

Durante il traino su una strada a pedaggio di un veicolo difettoso o danneggiato, la cui massa massima consentita è superiore a 3.500 kg, il veicolo trainato e il veicolo trainante devono essere muniti del dispositivo DarsGo.

Se il veicolo difettoso è caricato su un altro veicolo, il veicolo caricato è considerato come merce. In tal caso il cliente deve provvedere personalmente a rimuovere il dispositivo DarsGo dal veicolo caricato o a rendere impossibile la trasmissione di dati tra il dispositivo DarsGo e i dispositivi per la raccolta del pedaggio, in caso contrario non ha diritto al rimborso del pedaggio in eccesso. Ciò si ottiene avvolgendo almeno tre volte il dispositivo DarsGo con foglio di alluminio.

3. USO DEL SISTEMA PER LA RACCOLTA DI PEDAGGIO DarsGo

Tutti i veicoli la cui massa massima autorizzata è superiore a 3.500 kg, eccetto quelli che sono esenti dal pagamento in conformità con la legge sul pedaggio, per viaggiare sulle strade a pedaggio devono essere muniti di un dispositivo funzionante DarsGo. Il dispositivo DarsGo e il regolamento riguardante il suo uso sono descritti nel punto 4 del presente atto generale.

Prima di usare il sistema DarsGo, i clienti devono:

- registrarsi nel sistema DarsGo (registrazione del cliente, del conto del cliente e del conto del veicolo);
- procurarsi il dispositivo DarsGo, come specificato al punto 5.2 del presente atto generale;
- scegliere una delle modalità di pagamento previste dal gestore delle strade a pedaggio;
- montare correttamente il dispositivo DarsGo nel veicolo per il quale il dispositivo DarsGo è stato rilasciato;

– verificare il funzionamento del dispositivo DarsGo e la corretta impostazione del numero di assi del veicolo.

3.1 Registrazione per l'uso del sistema DarsGo

La registrazione per l'uso del sistema DarsGo può essere effettuata presso:

- DarsGo servis,
- il portale web www.darsgo.si.

3.1.1 DarsGo servis

DarsGo servis offre ai clienti i seguenti servizi:

- connessione al sistema DarsGo con registrazione del cliente e del veicolo;
- acquisizione e restituzione del dispositivo DarsGo;
- pagamento del credito con contanti, carta di credito, carta di debito o carta carburante e connessione del conto del veicolo con la carta scelta per il pagamento posticipato del pedaggio;
- pagamento del pedaggio posticipato e pagamento del pedaggio anticipato;
- informazioni sul sistema DarsGo.

Le posizioni dei DarsGo servis sono pubblicate sul portale web www.darsgo.si. I DarsGo servis sono contrassegnati in tutte le località da un marchio comune, indicato nell'immagine 1.



Immagine 1: Certificato del DarsGo servis

3.1.2 Procedura per la registrazione del cliente e del veicolo presso il DarsGo servis

La registrazione del cliente e del veicolo presso il DarsGo servis può essere effettuata dal rappresentante legale della persona giuridica o da altra persona (di norma il conducente), che non necessita di delega della persona giuridica.

3.1.2.1 Registrazione del cliente

Il cliente deve comunicare al dipendente del DarsGo servis i seguenti dati:

- per persone giuridiche: nome, indirizzo, partita IVA, contatti opzionali;
- per persone fisiche: nome, cognome, indirizzo.

3.1.2.2 Registrazione del veicolo

Il cliente deve comunicare al dipendente del DarsGo servis i seguenti dati del veicolo:

- numero di targa del veicolo,
- numero di assi del veicolo trainante,
- classe di emissione EURO del veicolo.

Durante il procedimento di registrazione del veicolo, il cliente deve presentare la carta di circolazione o un documento equivalente emesso nel paese di immatricolazione del veicolo dall'autorità abilitata a rilasciare tali documenti. Se dalla carta di circolazione non sono reperibili i dati sulla classe di emissione EURO del veicolo, il cliente deve presentare i seguenti certificati da cui tali dati sono presenti:

- il documento attestante la conformità di produzione rilasciato nel paese di immatricolazione del veicolo dall'autorità abilitata a rilasciare tali documenti;

- il certificato della conformità ai requisiti tecnici e di sicurezza del veicolo a motore rilasciato nel paese di immatricolazione dell'autoveicolo dall'autorità abilitata a rilasciare tali documenti;

- il certificato di conformità CE (di seguito: COC) ai sensi dell'Allegato IC della Direttiva 2007/46/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 5 settembre 2007, che istituisce un quadro per l'omologazione dei veicoli a motore e dei loro rimorchi, nonché dei sistemi, componenti ed entità tecniche destinati a tali veicoli (GU L no. 263 del 9.10.2007, pp. 110);

- il certificato del produttore del veicolo, se la classe di emissioni EURO assegnata non può essere provata con i documenti e certificati menzionati nel presente paragrafo, ove il certificato

dev'essere rilasciato dal produttore del veicolo o da una persona delegata dal produttore del veicolo.

Per i veicoli immatricolati nella Repubblica di Slovenia non è necessario presentare i certificati sulla classe di emissione EURO del veicolo, poiché la Società per le autostrade della Repubblica di Slovenia (di seguito: DARS, d. d.) può ottenere le informazioni dal registro dei veicoli immatricolati.

3.1.2.3 Determinazione del numero di assi del veicolo trainante

Con l'aiuto del cliente e dei certificati di cui al punto precedente, il dipendente del DarsGo servis determinerà e immetterà nel sistema DarsGo il numero di assi del veicolo trainante.

3.1.2.4 Determinazione della classe di emissione EURO del veicolo

Ogni veicolo registrato nel sistema DarsGo deve avere una determinata classe di emissione EURO del veicolo. La classe di emissione EURO del veicolo appropriata è determinata nel processo di registrazione del veicolo ed è memorizzata nel sistema DarsGo. In base ai documenti di cui al secondo paragrafo del punto 3.1.2.2 del presente Atto generale, il dipendente del DarsGo servis determina la classe di emissione EURO del veicolo, la immette nel sistema DarsGo e scannerizza il certificato.

I veicoli per cui non siano disponibili dati sulla classe di emissione EURO del veicolo o non sia stato presentato il certificato adeguato, sono categorizzati nella classe di emissione EURO 0.

Per cambiare la classe di emissione EURO dopo la registrazione del veicolo nel sistema DarsGo, il cliente deve fare la richiesta per il cambiamento e inviare i documenti di cui al punto 3.1.2.2 del presente Atto generale:

- via email all'indirizzo ccs@darsgo.si oppure
- per posta all'indirizzo DARS, d. d., Center cestninskega sistema, Dunajska 7, 1000 Ljubljana.

Il centro del sistema di pedaggio (di seguito: CCS) confermerà l'idoneità dei documenti mandati entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento. Durante la guida, al passaggio attraverso un punto di pedaggio, il dispositivo DarsGo segnalerà al cliente con un segnale acustico (quattro suoni) di recarsi al primo DarsGo servis con il dispositivo DarsGo per finalizzare il cambiamento della classe di emissione EURO del veicolo. Dopo aver effettuato il cambiamento della classe di emissione EURO del veicolo presso il DarsGo servis, il pedaggio corretto sarà calcolato in base al listino prezzi dei pedaggi.

Se durante la verifica dei documenti si scoprirà che i certificati presentati sulla classe di emissione EURO del veicolo non sono corretti, il cliente sarà segnalato e il conto del veicolo iscritto sulla stop list. Al punto di pedaggio, il dispositivo DarsGo emetterà un segnale acustico (quattro

suoni) allertando il cliente che si trova sulla stop list. Se il dispositivo DarsGo è iscritto alla stop list, il cliente sarà trattato come un trasgressore delle regole di pedaggio e sarà sottoposto alla procedura di infrazione del controllo del pedaggio. In tal caso, sul conto del cliente saranno addebitati tutti i viaggi effettuati in base al prezzo del pedaggio valevole per la classe di emissione EURO del veicolo risultante dai documenti. Se la classe di emissione EURO del veicolo non è riscontrabile dai documenti, fino alla determinazione della corretta classe di emissione EURO del veicolo, sul conto del cliente sarà addebitato l'importo del pedaggio in vigore per la classe di emissione EURO 0.

Se la classe di emissione EURO del veicolo determinata in precedenza è inferiore a quella reale, l'importo pagato in eccesso per il periodo in cui era registrata la classe di emissione più bassa non sarà reso.

A ogni cambiamento della classe di emissione EURO del veicolo è necessario recarsi a un DarsGo servis e presentare il dispositivo DarsGo affinché venga inserita la corretta classe di emissione EURO.

3.1.3 Procedura per la registrazione del cliente e del veicolo sul portale web www.darsgo.si

Il processo di registrazione del cliente e del veicolo è uguale a quello presso il DarsGo servis, ma il cliente stesso deve procurare i dati seguenti e inserirli nel portale web www.darsgo.si:

- persone giuridiche: nome, indirizzo, partita IVA;
- persone fisiche: nome, cognome, indirizzo;
- veicolo: numero di targa del veicolo, numero di assi del veicolo trainante, classe di emissione EURO del veicolo.

Durante il processo di registrazione sul portale web www.darsgo.si, il cliente può caricare nel sistema DarsGo la carta di circolazione e il certificato sulla classe di emissione EURO del veicolo scannerizzati o fotografati. Per i veicoli immatricolati nella Repubblica di Slovenia, è sufficiente che il cliente carichi solo la carta di circolazione scannerizzata o fotografata.

Quando il cliente si registra sul portale web www.darsgo.si e registra tutti i veicoli per i quali desidera ottenere i dispositivi DarsGo, può stampare il certificato con cui può prelevare il dispositivo DarsGo presso qualsiasi DarsGo servis, dopo aver pagato le spese di rilascio del dispositivo pari alla somma determinata nel listino prezzi del pedaggio.

Se il cliente desidera prelevare gli apparecchi DarsGo a uno dei DarsGo servis e non ha caricato i documenti durante la registrazione sul portale web, può consegnare i documenti al DarsGo servis.

Se un cliente con sede nell'Unione Europea desidera ricevere i dispositivi per posta, deve caricare i documenti scannerizzati sul portale web e pagare le spese del rilascio del dispositivo DarsGo con la carta di credito o di debito. I clienti con sede al di fuori dell'Unione Europea possono

ricevere il dispositivo DarsGo per posta se scelgono di riceverlo a un indirizzo entro l'Unione Europea.

3.1.3.1 Verifica del certificato sulla classe di emissione EURO del veicolo

La correttezza nel determinare la classe di emissione EURO del veicolo è verificata nel CCS. Se in base ai documenti forniti dal cliente è possibile confermare classe di emissione EURO del veicolo, la verifica dei documenti è considerata completa e la classe di emissione EURO del veicolo determinata viene confermata definitivamente nel sistema DarsGo.

Se i documenti forniti dal cliente sono errati, illeggibili o incompleti, DARS, d. d. richiederà al cliente di completare la documentazione mancante o incompleta.

3.2 Acquisizione del dispositivo DarsGo

Dopo l'avvenuta registrazione del cliente e del veicolo, il cliente può ottenere il dispositivo DarsGo presso il DarsGo servis o per posta, se la registrazione del veicolo è stata effettuata tramite il portale web www.darsgo.si.

Dopo l'accesso al sistema DarsGo e prima di prelevare ovvero al momento del prelievo di ciascun dispositivo DarsGo, il cliente è tenuto a pagare le spese del rilascio del dispositivo DarsGo determinate nel listino prezzi del pedaggio.

Il dispositivo DarsGo è rilasciato solo per i veicoli che sono correttamente registrati per l'uso del sistema DarsGo e per cui sono stati pagate le spese del rilascio. Il dispositivo DarsGo non è trasferibile tra veicoli e deve essere installato nel veicolo per il quale è stato rilasciato.

Dopo l'avvenuta registrazione del cliente e del veicolo e dopo il rilascio del dispositivo DarsGo, il cliente riceverà la dichiarazione di adesione, firmando la quale confermerà di aver verificato che:

- tutti i dati sul cliente sono corretti;
- la targa del veicolo coincide con la targa del veicolo indicato sulla dichiarazione di adesione e quindi sul dispositivo DarsGo;
- il numero di assi del veicolo trainante effettivo coincide con il numero di assi del veicolo trainante sulla dichiarazione di adesione;
- la classe di emissione EURO del veicolo conferita sul certificato coincide con la classe che il cliente ha registrato e che è riscontrabile dalla documentazione.

Se il cliente, al momento del ritiro del dispositivo DarsGo e della consegna della dichiarazione di adesione o in qualsiasi momento successivo, si accorge che al suo veicolo è stata assegnata una classe di emissione EURO del veicolo errata, la targa del veicolo errata, il numero di assi del veicolo

trainante errato o che si è verificato un qualsiasi altro errore nei dati sul cliente, deve richiedere immediatamente che vengano assegnati i dati corretti:

1. presso il DarsGo servis, se l'errore è constatato al momento del prelievo;
2. presso il CCS per un errore scoperto successivamente o dopo la ricezione del dispositivo DarsGo per posta:

- via email: ccs@darsgo.si,
- per posta: DARS, d. d., Center cestninskega sistema, Dunajska 7, 1000 Ljubljana,
- via fax: + 386 1 518 8 320,
- per telefono: + 386 1 518 8 454.

3.2.1 Furto, perdita, ritrovamento e iscrizione del dispositivo DarsGo sulla stop list

Il cliente deve notificare l'avvenuto furto o la perdita del dispositivo DarsGo al call centre del pedaggio DARS, d. d. al numero di telefono +386 1 518 8 350 o all'indirizzo email info@darsgo.si. In tal caso è necessario comunicare il numero di targa e il codice unico del conto del veicolo presso il singolo cliente (di seguito: ŠOR). Notificando il furto o la perdita del dispositivo DarsGo, questo viene inserito nella stop list. Con tale dispositivo non è più possibile pagare il pedaggio.

Su richiesta del cliente, è possibile rilasciare, per un veicolo per il quale al cliente è già stato rilasciato il dispositivo DarsGo, un nuovo dispositivo DarsGo, per il quale dovranno essere pagate le spese di rilascio. In tal caso il primo dispositivo rilasciato è inserito nella stop list.

Se il dispositivo DarsGo rubato o perso venisse ritrovato, è possibile riattivarlo se per lo stesso veicolo non è stato rilasciato un nuovo dispositivo DarsGo. La riattivazione viene effettuata presso i CCS fornendo il numero di identificazione del dispositivo DarsGo e il ŠOR. Se il dispositivo rubato o perso DarsGo venisse ritrovato dopo il rilascio di un nuovo dispositivo DarsGo, il dispositivo DarsGo ritrovato (vecchio) dev'essere restituito per posta all'indirizzo DARS, d. d., Center cestninskega sistema, Dunajska 7, 1000 Ljubljana, o riportato di persona a un DarsGo servis.

3.3 Modalità di pagamento del pedaggio

Prima di iniziare a usare il sistema DarsGo è necessario garantire un adeguato metodo di pagamento del pedaggio. Il pedaggio può essere pagato con il credito sul conto del veicolo (di seguito: pagamento anticipato del pedaggio) o successivamente mediante fattura (di seguito: pagamento posticipato del pedaggio).

3.3.1 Pagamento anticipato del pedaggio

Prima di iniziare a usare il dispositivo DarsGo è necessario effettuare un deposito sul conto del veicolo.

Il deposito può essere effettuato nei modi seguenti:

1. presso un DarsGo servis (contanti, carta di credito, carta di debito o carta carburante) oppure

2. sul portale web www.darsgo.si:

– creando un’offerta e depositando la somma sul conto corrente dell’azienda DARS, d. d., indicato sull’offerta, oppure

– pagando con una carta di credito o una carta di debito.

La lista delle carte di credito, debito e carte carburante con cui è possibile il pagamento anticipato del pedaggio è pubblicata sul portale web www.darsgo.si.

A ogni viaggio su una strada a pedaggio, il saldo del credito sul conto del veicolo viene ridotto del pedaggio che va pagato per ciascuna sezione di pedaggio usata. Quando il credito del conto del veicolo scende sotto a un determinato livello, che può essere determinato singolarmente anche da ciascun cliente sul portale web www.darsgo.si (comunque non inferiore a 25,00 Euro), al passaggio attraverso un punto di pedaggio, il dispositivo DarsGo avvertirà il conducente con un segnale acustico (due suoni) che il credito sul conto del veicolo è ancora positivo ma si sta avvicinando a 0,00 Euro ed è quindi necessario effettuare un nuovo deposito per continuare a viaggiare sulle strade a pedaggio.

Se sul conto del veicolo non c’è credito o se l’ammontare del credito residuo è insufficiente per il pagamento del pedaggio della sezione di pedaggio, al passaggio attraverso il punto di pedaggio viene effettuato un pagamento parziale o non viene effettuato il pagamento. Il dispositivo DarsGo avvertirà il conducente con un segnale acustico (quattro suoni) che il pagamento del pedaggio non è avvenuto o non è stato effettuato al completo. Il conducente deve recarsi al primo DarsGo servis nella direzione di viaggio e pagare il pedaggio dovuto, oltre a effettuare il deposito del credito per continuare la guida sulla strada a pedaggio.

Se il cliente effettua il deposito presso il DarsGo servis con la carta carburante, riceverà una ricevuta sulla transazione finanziaria, mentre la fattura sarà inviata all’emittente della carta carburante secondo le condizioni e nei termini definiti dall’emittente della carta carburante. Se il pagamento è effettuato in contanti, con una carta di credito o di debito, il cliente riceverà la fattura al DarsGo servis.

3.3.1.1 Validità del credito

Il credito sul conto del veicolo è valevole due anni dopo l'ultimo deposito ovvero due anni dopo l'ultimo utilizzo del singolo dispositivo DarsGo. Il credito la cui validità è scaduta non può essere riattivato, né è possibile richiedere un risarcimento.

3.3.2 Pagamento posticipato del pedaggio

Nella modalità di pagamento posticipato del pedaggio è possibile effettuare i pagamenti nei seguenti modi:

- collegando il conto del veicolo con una carta carburante oppure
- stipulando un contratto sul pagamento posticipato del pedaggio con la società DARS, d. d.

3.3.2.1 Pagamento posticipato del pedaggio in collegamento con la carta carburante

Il cliente può collegare la carta carburante con il conto del veicolo presso un DarsGo servis al momento della registrazione del veicolo nel sistema DarsGo, oppure cambiare in qualsiasi momento il conto a pagamento anticipato in un conto a pagamento posticipato, o cambiare la carta carburante del conto a pagamento posticipato con un'altra carta carburante.

Prima di collegare il dispositivo DarsGo con la carta carburante nel conto a pagamento posticipato del pedaggio, il dipendente del DarsGo servis verificherà la validità della carta carburante. Verificherà inoltre se il conto del veicolo del cliente ha un saldo negativo che il cliente deve pagare prima del passaggio alla modalità di pagamento posticipato. Nel momento in cui il collegamento è autorizzato, questo sarà effettuato. Il cliente riceverà una ricevuta per il pedaggio conteggiato dall'emittente della carta carburante in conformità con i termini e le condizioni dell'emittente della carta.

Se la carta carburante è annoverata sulla stop list dell'emittente della carta carburante, il dispositivo DarsGo collegato a tale carta carburante sarà inserito sulla stop list del sistema DarsGo. Durante la guida, al passaggio attraverso un punto di pedaggio, il dispositivo DarsGo avvertirà il conducente con un segnale acustico (quattro suoni). In questo caso, il cliente dovrà fermarsi al primo DarsGo servis ed effettuare un deposito sul conto del veicolo oppure collegarlo con un'altra carta carburante.

L'elenco delle carte carburante con cui è possibile collegare il conto del veicolo è pubblicato sul portale web www.darsgo.si, le informazioni al riguardo sono disponibili anche presso il call center al numero di telefono + 386 1 518 8 350 e presso i DarsGo servis.

3.3.2.2 Pagamento posticipato del pedaggio con un contratto sul pagamento posticipato con la società DARS, d. d.

Stipulando un contratto sul pagamento posticipato del pedaggio, tutto il procedimento è svolto presso i CCS.

In tal caso, per saldare gli obblighi del cliente per i consumi mensili di pedaggio e altri servizi (per esempio: il costo del rilascio del dispositivo DarsGo), viene stipulato un contratto sul pagamento posticipato del pedaggio tra il cliente e la società DARS, d. d. I clienti che al momento della firma del contratto sul pagamento posticipato del pedaggio devono presentare alla società DARS, d. d. una garanzia bancaria, devono assicurarsi che la scadenza della garanzia bancaria sia la stessa della durata del contratto, più 90 giorni dopo la terminazione del contratto. Dopo i primi due anni, la società DARS, d. d. può estendere il contratto con il cliente senza la garanzia bancaria, se è stata dimostrata l'appropriata disciplina di pagamento del cliente e se esso ha un rating creditizio superiore alla media. In caso contrario, la garanzia bancaria è obbligatoria. La società DARS, d. d., in base al contratto stipulato come sopra, calcolerà mensilmente l'importo dovuto dal cliente per il periodo di fatturazione trascorso.

Se il cliente non pagherà la fattura nei termini stabiliti, tutti i dispositivi DarsGo collegati al contratto saranno inseriti nella stop list. Al passaggio attraverso il punto di pedaggio, il conducente sarà avvertito con un segnale acustico (quattro suoni) che il singolo dispositivo DarsGo è stato inserito nella stop list. Il conducente deve effettuare un deposito al primo DarsGo servis nella direzione di guida in contanti, con carta di credito, di debito o carta carburante. Tale dispositivo DarsGo non potrà essere collegato a una carta carburante per il pagamento posticipato del pedaggio presso un DarsGo servis. Dopo l'avvenuto pagamento dell'importo dovuto per il periodo trascorso, tutti i dispositivi DarsGo legati al contratto sul pagamento posticipato del pedaggio potranno essere nuovamente attivati per il pagamento posticipato del pedaggio. La riattivazione dev'essere richiesta dal cliente per iscritto, inviando la domanda per posta all'indirizzo DARS, d. d., Center cestninskega sistema, Dunajska 7, 1000 Ljubljana, o per email all'indirizzo ccs@darsgo.si.

3.4 Pagamento del pedaggio posticipato e pagamento del pedaggio anticipato

Il soggetto obbligato al pagamento del pedaggio che entra nella Repubblica di Slovenia direttamente su una strada a pedaggio con un veicolo non ancora dotato di dispositivo DarsGo, può procedere, al fine dell'acquisto, fino al primo DarsGo servis. Il soggetto obbligato al pagamento del pedaggio dovrà registrare il cliente e il veicolo presso il primo DarsGo servis disponibile, ottenere il dispositivo DarsGo, pagare il pedaggio percorso e garantire un metodo di pagamento per i prossimi pagamenti del pedaggio.

Il pagamento per il pedaggio percorso è obbligatorio anche se il cliente constata che:

– ha usato la strada a pedaggio con un'impostazione troppo bassa del numero di assi sul dispositivo DarsGo, oppure

– durante il viaggio, il dispositivo DarsGo ha smesso di funzionare.

Il cliente che non è registrato nel sistema DarsGo, non ha il dispositivo DarsGo e sarà fermato al punto di controllo del pedaggio, sarà registrato dal controllore del pedaggio nel sistema DarsGo e indirizzato a un DarsGo servis, dove potrà ottenere il dispositivo DarsGo. Nel contempo, dovrà pagare anche il pedaggio percorso. Se il cliente non preleverà il dispositivo DarsGo, sarà nuovamente fermato per i controllori di pedaggio e dovrà effettuare il pagamento del pedaggio percorso presso il controllore di pedaggio.

Il cliente che intende cessare di usare la strada a pedaggio, può restituire il dispositivo DarsGo prima di lasciare la strada a pedaggio procedendo fino all'ultimo DarsGo servis prima dell'uscita alla quale intende lasciare la strada a pedaggio, e pagare anticipatamente il pedaggio per la distanza dal DarsGo servis fino all'uscita dalla strada a pedaggio indicata al momento della restituzione del dispositivo DarsGo. Se il cliente non lascerà la strada a pedaggio all'uscita indicata alla restituzione del dispositivo DarsGo e sarà fermato a un punto di controllo del pedaggio, il controllore di pedaggio riscuoterà il pedaggio per il tratto non pagato.

3.5 Modifica dei dati del cliente o del veicolo

Alla registrazione del cliente, nel sistema DarsGo sono memorizzati i dati richiesti nella procedura di registrazione, come specificato nei punti 3.1.2 e 3.1.3 del presente Atto generale.

Il cliente deve comunicare alla società DARS, d. d. qualsiasi cambiamento dei dati memorizzati sul cliente o sul veicolo nel momento in cui il cambiamento ha luogo o al massimo prima del successivo utilizzo della strada a pedaggio. Il cliente deve informare la società DARS d. d. sul cambiamento dei dati sul cliente (nome, indirizzo, partita IVA) e sul veicolo (numero di targa del veicolo, numero di assi del veicolo trainante, classe di emissione EURO del veicolo), fornendo la relativa documentazione nei modi seguenti:

– via email all'indirizzo ccs@darsgo.si,

– via fax al numero: + 386 1 518 8 320,

– per telefono al numero: + 386 1 518 8 454.

– per posta all'indirizzo DARS, d. d., Center cestninskega sistema, Dunajska 7, 1000 Ljubljana.

Se i dati del veicolo cambiano, prima di immettere il veicolo con dati differenti nella rete delle strade a pedaggio della Repubblica di Slovenia, il cliente dovrà visitare un DarsGo servis ed effettuare la registrazione dei dati modificati nel dispositivo DarsGo. Nel contempo il cliente firmerà una nuova dichiarazione di adesione, cancellando in tal modo la validità di quella precedente.

Se è stata cambiata la targa del veicolo, il cliente dovrà ottenere un nuovo dispositivo DarsGo e rendere il vecchio dispositivo. Con il cambiamento della targa del veicolo, il cliente deve registrare nuovamente il veicolo nel sistema DarsGo e pagare le spese del rilascio del dispositivo DarsGo, specificato nel listino prezzi del pedaggio.

Se il cliente non provvede alla modifica tempestiva e corretta dei dati sul veicolo di cui al terzo paragrafo del presente punto, ciò causerà pagamenti di pedaggio errati.

La DARS, d. d. può procedere al cambiamento dei dati memorizzati nel sistema DarsGo essa stessa, se scopre delle incongruità durante il procedimento della verifica o del controllo del pedaggio. Ciò vale in particolar modo nei casi in cui il conducente o il proprietario del veicolo non adempie al suo dovere di comunicare tempestivamente i cambiamenti dei dati memorizzati nel sistema DarsGo. Se si tratta di un cambiamento dei dati del veicolo, al passaggio attraverso un punto di pedaggio, il dispositivo DarsGo segnalerà al cliente, con un segnale acustico (quattro suoni), di recarsi al primo DarsGo servis, dove i dati modificati saranno inseriti nel dispositivo DarsGo.

3.6 Disposizioni in merito al cambiamento di proprietario o del conducente del veicolo

3.6.1 Vendita e noleggio dei veicoli

3.6.1.1 Vendita del veicolo

Se il proprietario vende un proprio veicolo per il quale è stato rilasciato il dispositivo DarsGo, deve restituire il dispositivo come descritto nel punto 3.9 del presente Atto generale. Se ciò non avviene e il proprietario vende il veicolo col dispositivo DarsGo, il venditore sarà responsabile delle spese e del pagamento dei viaggi successivi del veicolo attraverso i punti di pedaggio (di seguito: transazione di pedaggio) con il detto dispositivo DarsGo.

Prima del primo utilizzo della strada a pedaggio, il compratore del veicolo dovrà effettuare la nuova registrazione del cliente e del veicolo per l'uso del sistema DarsGo e ottenere un nuovo dispositivo DarsGo.

3.6.1.2 Noleggio di un veicolo senza dispositivo DarsGo

Il noleggiatore del veicolo deve registrarsi per l'uso del sistema DarsGo e ottenere il dispositivo DarsGo. Al termine del contratto di noleggio il noleggiatore restituirà il dispositivo DarsGo come specificato al punto 3.9 del presente Atto generale.

3.6.1.3 Noleggio dei veicoli con il proprio dispositivo DarsGo

È possibile noleggiare il veicolo con dispositivo DarsGo, tuttavia il noleggiante è responsabile per gli eventuali pedaggi non pagati con il veicolo e il dispositivo DarsGo in questione.

3.7 Targhe prova

Per viaggiare sulle strade a pedaggio, i veicoli con targhe prova devono registrarsi nel sistema DarsGo e ottenere il dispositivo DarsGo.

Al momento della registrazione del veicolo di cui al paragrafo precedente, per il sistema DarsGo devono essere allegati i seguenti documenti:

- il permesso per la circolazione di prova, in cui è scritto il numero di identificazione del veicolo (numero VIN) e il periodo della sua validità;
- il certificato di conformità del veicolo o il certificato CE di conformità (COC).

Quando detto veicolo ottiene la targa di immatricolazione, il cliente dovrà presentarsi con il dispositivo DarsGo presso un DarsGo servis, dove sul dispositivo DarsGo sarà inserito il numero di targa corretto.

Se le targhe prova sono permanenti, nel sistema DarsGo sarà inserita la classe di emissione EURO del veicolo 0.

3.8 Trasferimento della targa su un altro veicolo

Nell'eventualità di un trasferimento di targhe da un veicolo a un altro, per i veicoli provenienti da stati dove ciò è permesso, ovvero nel trasferimento di targhe con scritta personalizzata, è necessario cambiare, a ogni trasferimento di tali targhe su un altro veicolo, la registrazione del veicolo nel sistema DarsGo, notificando tale azione alla società DARS, d. d. all'indirizzo email ccs@darsgo.si o al n. di telefono + 386 1 518 8 454.

3.8.1 Targhe intercambiabili (valido per i veicoli immatricolati in stati dove ciò è possibile)

I veicoli cui è stata assegnata una targa intercambiabile sono categorizzati nella classe di emissione EURO del veicolo più bassa. Nel sistema DarsGo va inserito il numero di assi del veicolo trainante con il numero di assi più basso.

3.9 Restituzione del dispositivo DarsGo e rimborso del credito residuo

La restituzione del dispositivo DarsGo o il rimborso del credito residuo, su richiesta del cliente, è inteso come abbandono del sistema DarsGo.

IL dispositivo DarsGo può essere restituito a un DarsGo servis o per posta all'indirizzo DARS, d. d., Center cestninskega sistema, Dunajska 7, 1000 Ljubljana.

Se il dispositivo DarsGo non è più disponibile a causa di furto o perdita, ma sul conto del veicolo è rimasto del credito inutilizzato, il cliente può richiedere il rimborso per iscritto, inviando la domanda al CCS all'indirizzo email ccs@darsgo.si, o per posta all'indirizzo DARS, d. d., Center cestninskega sistema, Dunajska 7, 1000 Ljubljana.

Prima di mandare il dispositivo per posta o durante il trasporto su una strada a pedaggio, è necessario prevenire lo scambio di dati tra il dispositivo DarsGo e i dispositivi per la raccolta di pedaggio. Per tale motivo è necessario avvolgere il dispositivo DarsGo almeno tre volte con foglio di alluminio. Se il cliente non previene lo scambio di dati nel modo indicato, il pedaggio riscosso non sarà rimborsato.

Se al momento della restituzione del dispositivo DarsGo sul conto del veicolo è rimasto del credito inutilizzato, questo è rimborsato al cliente, tuttavia saranno detratte eventuali somme dovute e le spese amministrative della restituzione, determinate nel listino prezzi del pedaggio. Il credito inutilizzato sarà restituito sul conto del cliente solo se:

- il cliente comunica il nome della persona giuridica/nome e cognome, indirizzo, CAP, nome della banca, numero del conto corrente (IBAN), codice bancario SWIFT (BIC);

- il credito inutilizzato supera le spese amministrative di resa del credito determinate nel listino prezzi del pedaggio;

- il credito inutilizzato era ancora valevole al momento in cui la domanda è stata inoltrata (due anni dalla data dell'ultimo pagamento effettuato ovvero dalla data dell'ultimo utilizzo del singolo dispositivo DarsGo).

Se il cliente comunica dati errati riguardo al primo punto del paragrafo precedente, causando in tal modo spese aggiuntive alla società DARS, d. d. per i costi di pagamento, tali costi saranno addebitati al cliente.

4. DISPOSITIVO DarsGo

4.1 Descrizione del funzionamento del dispositivo DarsGo

Per l'uso del sistema DarsGo è obbligatorio l'uso di un dispositivo DarsGo. Il dispositivo DarsGo è di proprietà della società DARS, d. d. ed è dato in uso al cliente. Il dispositivo DarsGo è presentato nell'immagine 2.



Immagine 2: Dispositivo DarsGo

L'utente del dispositivo è responsabile dell'uso proprio e corretto del dispositivo. In particolare, non è permesso modificare in alcun modo il dispositivo DarsGo (per esempio aprire o verniciare l'involucro, scrivervi sopra) né danneggiare o distruggere il codice a barre o il numero d'identificazione del dispositivo DarsGo. Nell'eventualità di danni al dispositivo DarsGo intenzionali o dovuti a negligenza, la DARS, d. d. rilascerà un nuovo dispositivo DarsGo al cliente, addebitandogli le spese per il rilascio di un nuovo dispositivo DarsGo su richiesta del cliente, in base al listino prezzi del pedaggio.

4.2 Uso del dispositivo DarsGo

4.2.1 Montaggio del dispositivo DarsGo nel veicolo

Il dispositivo DarsGo deve essere montato nel veicolo per il quale il dispositivo è stato rilasciato. Nell'eseguire il montaggio, è necessario seguire le istruzioni per l'installazione incluse con ciascun dispositivo DarsGo al momento del rilascio e disponibili sul portale web www.darsgo.si.

Per i veicoli con vetri metallizzati o vetri che per qualsiasi motivo non fanno oltrepassare le microonde, o nel caso il dispositivo DarsGo non possa essere montato sul parabrezza del veicolo per qualsiasi altro motivo, il dispositivo DarsGo può essere inserito in un involucro resistente all'acqua e posizionato sulla parte esterna della cabina del veicolo. Le informazioni su tale montaggio del dispositivo DarsGo sono disponibili presso la società DARS, d. d. al numero di telefono +386 1 518 8 350 oppure per posta elettronica all'indirizzo info@darsgo.si.

4.2.2 Uso corretto del dispositivo DarsGo

Al rilascio del dispositivo DarsGo, è necessario inserire il numero di assi del veicolo trainante. Prima di ogni trasporto, il conducente deve verificare il numero di assi del veicolo o del gruppo di veicoli e, se necessario, modificare l'impostazione.

4.2.2.1 Impostazione del corretto numero di assi del veicolo o del gruppo di veicoli

È necessario impostare il numero di assi del veicolo per ogni viaggio su strada a pedaggio sul dispositivo DarsGo. Se il numero di assi cambia, il conducente deve modificare adeguatamente il numero di assi del veicolo o del gruppo di veicoli impostato. Per determinare il numero di assi del veicolo trainante appropriato, si calcola il numero effettivo di assi del veicolo trainante, unito agli assi del rimorchio.

Le istruzioni per l'impostazione del numero di assi del veicolo o del gruppo di veicoli sono incluse con ciascun dispositivo DarsGo al momento del rilascio e disponibili sul portale web www.darsgo.si.

Se per qualsiasi motivo il conducente imposta un numero maggiore di assi di quello effettivo, per cui viene addebitato un prezzo maggiore, non ha diritto al rimborso del pedaggio pagato in eccesso.

4.2.2.2 Verifica del numero di assi impostato

Il numero di assi impostato può essere verificato premendo brevemente il tasto sul dispositivo DarsGo. Accanto al numero indicante il numero di assi impostato si accenderà la spia luminosa.

4.2.2.3 Segnali del dispositivo DarsGo durante i viaggi del veicolo attraverso i punti di pedaggio

A ogni passaggio attraverso un punto di pedaggio, il dispositivo DarsGo notificherà l'azione al conducente con un segnale acustico, come indicato nell'immagine 3.



Immagine 3: Segnali del dispositivo DarsGo durante i passaggi del veicolo attraverso i punti di pedaggio

Il significato dei segnali acustici del dispositivo DarsGo è il seguente:

– un suono: la transazione di pedaggio è stata effettuata con successo (in base al numero di assi impostato e alla classe di emissione Euro del veicolo memorizzata);

– due suoni: la transazione di pedaggio è stata effettuata con successo (in base al numero di assi impostato e alla classe di emissione Euro del veicolo memorizzata), il cliente deve recarsi al primo DarsGo servis nella direzione di guida, dove sarà informato su ciò che è necessario fare (p. es. saldo del credito sul conto del veicolo basso, cambio del dispositivo DarsGo);

– quattro suoni: la transazione di pedaggio non è stata effettuata, al punto di pedaggio non è stato addebitato il pedaggio. Il cliente deve recarsi al primo DarsGo servis nella direzione di guida, dove può effettuare tutte le operazioni necessarie per pagare il pedaggio dovuto e per poter continuare a pagare il pedaggio.

Se il dispositivo non emette alcun segnale acustico, il pedaggio non è stato pagato e il cliente deve recarsi al primo DarsGo servis nella direzione di guida, dove può effettuare tutte le operazioni necessarie per pagare il pedaggio dovuto e per poter continuare a pagare il pedaggio.

4.2.2.4 Controllo del funzionamento del dispositivo DarsGo

Lo status del passaggio attraverso l'ultimo punto di pedaggio può essere verificato premendo brevemente il pulsante. Ciò farà sì che la spia luminosa contrassegnata dalla "S" si illumini con il colore che segnala lo status del passaggio attraverso il punto di pedaggio:

– spia verde: passaggio attraverso il punto di pedaggio ok;

– spia gialla: passaggio attraverso il punto di pedaggio ok, ma è necessario recarsi a un DarsGo servis;

– spia rossa: passaggio attraverso il punto di pedaggio non ok, è necessario recarsi immediatamente al primo DarsGo servis nella direzione di guida;

– senza spia luminosa: passaggio attraverso il punto di pedaggio non ok, è necessario recarsi immediatamente al primo DarsGo servis nella direzione di guida.

Insieme alla spia luminosa marcata con la “S” si illumina anche la spia con il numero di assi impostato, con cui è stato effettuato l’ultimo passaggio attraverso il punto di pedaggio, se dopo il passaggio sotto l’ultimo punto di pedaggio il numero di assi impostato non è stato modificato. Lo schema del controllo del funzionamento del dispositivo DarsGo è presentato nell’immagine 4.

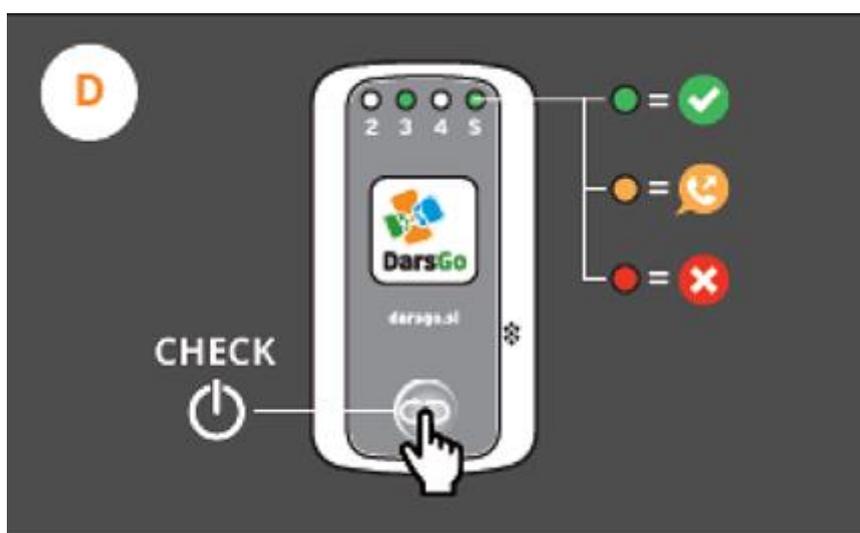


Immagine 4: Schema del controllo del funzionamento del dispositivo DarsGo

L’idoneità tecnica del funzionamento del dispositivo DarsGo può essere verificata in qualsiasi momento premendo il tasto sul dispositivo DarsGo. Le spie luminose del dispositivo DarsGo forniscono soltanto informazioni sull’idoneità tecnica del dispositivo DarsGo e sul numero di assi del veicolo o del gruppo di veicoli impostato al momento della verifica dello status, ma non avvertono il conducente dell’iscrizione nella stop list o sul saldo troppo basso del credito sul conto del veicolo. Tali informazioni sono comunicate al conducente con vari segnali acustici del dispositivo DarsGo al passaggio attraverso un punto di pedaggio.

4.3 Idoneità del dispositivo DarsGo

Se il dispositivo DarsGo cessa di funzionare per motivi indipendenti dal cliente o di terzi per cui il cliente è responsabile, la DARS d. d. sostituirà tale dispositivo gratuitamente con uno nuovo.

Se del guasto o del malfunzionamento del dispositivo DarsGo è responsabile il cliente o una terza persona sotto la sua responsabilità, il cliente deve pagare il costo del rilascio di un nuovo dispositivo DarsGo in base al listino prezzi del pedaggio.

La DARS d. d. può esigere dal cliente in qualsiasi momento la restituzione del dispositivo DarsGo.

4.3.1 Richiamo del dispositivo DarsGo

Prima dello scadere dell'idoneità del dispositivo DarsGo, il cliente sarà informato che il dispositivo deve essere restituito e sostituito con uno nuovo. Il dispositivo DarsGo segnalerà al conducente la necessità di sostituire il dispositivo con un segnale acustico (due suoni), affinché si rechi presso un DarsGo servis e sostituisca il dispositivo. Il mancato rispetto della richiesta di richiamo causerà l'iscrizione del dispositivo DarsGo nella stop list e il conseguente mancato pagamento del pedaggio.

4.3.2 Iscrizione del dispositivo DarsGo nella stop list

Nel caso di carenze tecniche o di un riscontro di irregolarità in relazione al pagamento dei pedaggi, la DARS, d. d. può iscrivere il dispositivo DarsGo nella stop list, informandone il conducente al passaggio attraverso un punto di pedaggio con un segnale acustico (quattro suoni). Tale segnale acustico indica che il conducente deve recarsi al primo DarsGo servis nella direzione di guida e rimediare ai problemi o alle irregolarità legate al pagamento del pedaggio.

Se il pedaggio non è pagato, il dispositivo è iscritto nella stop list. In tutti i casi di iscrizione di un dispositivo DarsGo nella stop list, il cliente deve recarsi a un DarsGo servis oppure ottenere informazioni sul motivo dell'iscrizione nella stop list tramite il call centre al numero telefonico + 386 1 518 8 350 o all'indirizzo elettronico info@darsgo.si, e rimediare al motivo dell'irregolarità. Dopo lo scadere dell'idoneità del dispositivo DarsGo o la sua iscrizione nella stop list, non è più possibile effettuare transazioni di pedaggio con tale dispositivo.

Il dispositivo DarsGo può essere iscritto nella stop list anche in caso di denuncia di smarrimento o furto del dispositivo DarsGo, come descritto al punto 3.2.1 del presente Atto generale, nonché alla resa del dispositivo DarsGo come descritto nel punto 3.9 del presente Atto generale. Il dispositivo DarsGo può essere iscritto nella stop list su richiesta scritta del cliente, nel qual caso, con tale dispositivo, non è più possibile pagare il pedaggio. L'iscrizione nella stop list avviene entro un massimo di due ore dalla conferma di ricezione della richiesta.

4.4 Sostituzione del dispositivo DarsGo

Il dispositivo DarsGo può essere sostituito in qualunque momento presso tutti DarsGo servis o mandato per posta all'indirizzo DARS, d. d., Center cestninskega sistema, Dunajska 7, 1000

Ljubljana. Prima di mandare il dispositivo per posta o durante il trasporto su una strada a pedaggio, è necessario prevenire lo scambio di dati tra il dispositivo DarsGo e i dispositivi per la raccolta di pedaggio. Ciò è possibile avvolgendo almeno tre volte il dispositivo DarsGo con un foglio di alluminio. Se il cliente non provvede a impedire lo scambio di dati tra il dispositivo DarsGo e i dispositivi per la raccolta del pedaggio, le eventuali transazioni di pedaggio ovvero i pagamenti effettuati durante il trasporto con un veicolo non soggetto a pedaggio, non saranno rimborsati.

4.5 Trasporto dei dispositivi DarsGo senza obbligo di pagamento del pedaggio

Presso un DarsGo servis, il cliente può ottenere un dispositivo DarsGo funzionante, in stato di inattività fino al momento in cui viene attivato premendo il pulsante. Se il dispositivo DarsGo è in stato di inattività non scambia dati con i dispositivi dei punti di pedaggio e il pedaggio non viene addebitato.

Dopo l'attivazione (pulsante premuto per la prima volta), il dispositivo DarsGo è in stato operativo. In tal caso, al passaggio attraverso un punto di pedaggio, verrà addebitato il pedaggio in base ai parametri impostati. Se il pedaggio non è necessario (p. es. trasporto del dispositivo DarsGo in un'automobile, prelievo di più dispositivi DarsGo necessari al cliente, restituzione per posta), è necessario impedire lo scambio di dati di tale dispositivo con i dispositivi per la raccolta del pedaggio. In tali occasioni è necessario avvolgere il dispositivo DarsGo almeno tre volte con un foglio di alluminio.

Se al dispositivo DarsGo non si impedisce la comunicazione con i dispositivi per la raccolta di pedaggio nei casi in cui il pedaggio non è necessario, il sistema DarsGo effettuerà automaticamente la transazione. In tal caso il cliente non ha diritto al rimborso del pedaggio.

5. INFORMAZIONI SUI PAGAMENTI E SULLE MODALITÀ DI RISCOSSIONE

5.1 Dati sulle singole transazioni di pedaggio

I dati sulle singole transazioni di pedaggio e sul pedaggio addebitato in base alla distanza percorsa da ciascun veicolo sono disponibili nella sezione utenti del portale web www.darsgo.si per 90 giorni dal rilascio del certificato sui viaggi attraverso i punti di pedaggio per il mese precedente, per ogni singolo cliente, e sono disponibili gratuitamente.

Il cliente può presentare un reclamo sulla somma di pedaggio addebitata entro cinque giorni lavorativi prima della scadenza del periodo di conservazione dei dati sui singoli viaggi dei veicoli attraverso i punti di pedaggio determinati nel paragrafo precedente, inviando il reclamo all'indirizzo email ccs@darsgo.si.

Il cliente può richiedere una ricevuta stampata e convalidata sui viaggi effettuati attraverso i punti di pedaggio; questa viene rilasciata su richiesta al CCS inviata all'indirizzo email ccs@darsgo.si, il costo della stampa della ricevuta è determinato nel listino prezzi del pedaggio.

5.2 Addebito del pedaggio posticipato ovvero regolamento delle lacune

Nei casi in cui attraversando un punto di pedaggio il pedaggio non venga addebitato, e il cliente abbia fatto tutto il possibile affinché il pagamento fosse effettuato, e nel caso di guasti ai dispositivi dei punti di pedaggio, DARS, d. d. addebiterà automaticamente il pedaggio non riscosso in un tempo successivo.

L'addebito posticipato del pedaggio si effettua solamente se il cliente usa il tratto di strada a pedaggio per cui è in vigore il pagamento del pedaggio, senza che la transazione di pedaggio si svolga con successo, benché il cliente abbia nel veicolo un dispositivo DarsGo funzionante con il numero di assi correttamente impostato. Il pedaggio che dev'essere addebitato per il tratto mancante della strada a pedaggio deve equivalere al pedaggio non riscosso per il tratto di strada nel periodo della transazione di pedaggio mancante. Ciò vale per il pagamento successivo sia nella modalità di pagamento anticipato che di pagamento posticipato del pedaggio.

6. FORMA E GRANDEZZA DELLE VIGNETTE AUTOSTRADALI PER AUTOVEICOLI CON MASSA COMPLESSIVA MASSIMA DI 3.500 KG

La vignetta è di forma rettangolare e misura 77 mm x 90 mm.

7. VALIDITÀ DELL'ATTO GENERALE

Nella data di entrata in vigore del presente Atto generale, cessa la validità dell'Atto generale sul pedaggio (Gazzetta ufficiale RS, no. 77/16).

Il presente Atto generale entra in vigore nella data d'inizio della raccolta di pedaggio a flusso libero.

No. 007-46/2018/9-02111214
Lubiana, il 6 febbraio 2018
EVA 2018-2430-0010

dr. Tomaž Vidic m. p.
Presidente
del consiglio di amministrazione di DARS, d. d.

In base al terzo paragrafo dell'articolo 21 della Legge sul pedaggio (Gazzetta ufficiale della RS, no. 24/15 e 41/17) è stato ottenuto il consenso all'Atto generale sul pedaggio del Governo della Repubblica di Slovenia, rilasciato con il numero 00710-3/2018/3 del 1. 3. 2018.

DARS

DRUŽBA ZA AVTOCESTE V REPUBLIKI SLOVENIJI D.D.

Annuncio del trasporto di forze militari straniere

NR. REG.	PAESE DI PROVENIENZA DEL VEICOLO	NR. DI TARGA	DATA DEL VIAGGIO DEL VEICOLO SULLA STRADA A PEDAGGIO DA-A	
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				
22.				
23.				
24.				
25.				
26.				
27.				
28.				
29.				

Domanda per l'esenzione dal pedaggio per il trasporto di aiuti umanitari**DARS**

DRUŽBA ZA AVTOCESTE V REPUBLIKI SLOVENIJI D.D.

occn@dars.si

Fax: +386 5 700 25 08

Nr. domanda: _____ (compilato da DARS, d. d.)

**DOMANDA
per l'esenzione dal pedaggio**

Richiedente:

Nome (società/organo)/indirizzo: _____

Persona di contatto: _____

Tel./fax/email: _____

In base alle disposizioni del quinto paragrafo dell'articolo 9 della Legge sul pedaggio (Gazzetta ufficiale de lla RS, no. 24/15 e 41/17) vi comunichiamo i dati sul trasporto di aiuti umanitari: _____ e in base ai documenti allegati richiediamo la concessione dell'esenzione dal pedaggio.

(1) Informazioni sulla data e sul tragitto del trasporto:

Data del trasporto: _____

Orario del trasporto: dalle_ alle _____

Tragitto del trasporto: _____

Data del trasporto nel senso inverso: _____

Orario del trasporto nel senso inverso: dalle _____ alle _____

Tragitto del trasporto nel senso inverso: _____

Dati sulla merce: _____

(2) Dati sul veicolo/sui veicoli

Marca del veicolo	Numero di targa anteriore	Numero di targa posteriore	Paese d'immatricolazione del veicolo trainante	Paese d'immatricolazione del veicolo trainato

(3) Dati sul proprietario o sull'utente del veicolo

Nome (società/organo)/indirizzo: _____

Persona di contatto: _____

Tel./fax/email: _____

(4) Dati sull'organizzazione umanitaria

Nome/indirizzo: _____

Persona di contatto: _____

Tel./fax/email: _____

Allegati obbligatori: (1) copia dell'ordine di viaggio, (2) copia della lettera di vettura internazionale compilata - CMR

Durante il trasporto è necessario presentare al supervisore del pedaggio, se richiedi, i seguenti documenti:

- la domanda compilata in tutte le parti con il numero della domanda assegnato e la conferma dell'esenzione dal pedaggio presso la società DARS, d. d.;
- l'ordine di viaggio (originale);
- la lettera di vettura – CMR (originale).

Firma del richiedente: _____

Firma del proprietario o dell'utente del veicolo: _____

Firma della persona di contatto dell'organizzazione umanitaria e timbro:

Luogo e data: _____

Compilato da DARS, d. d.

DARS, d. d., in base alla domanda dovutamente compilata nr. _ determina che le condizioni per l'esenzione dal pagamento del pedaggio sono/non sono soddisfatte.

Fermo restando l'obbligo di soddisfare le condizioni per l'esenzione dal pedaggio, l'esenzione dal pedaggio è valida per il periodo, il tragitto e i veicoli indicati nella domanda per l'esenzione dal pedaggio.

Luogo e data: _

Timbro (Nome e cognome) firma